



بنك الاعتماد اللبناني يطلق **Spectrum Rewards** برنامج ولاء جديداً يعتمد على نظام **Mastercard Rewards System**

١ تشرين الأول ٢٠٢٦ - أعلن بنك الاعتماد اللبناني إطلاق "Spectrum Rewards"، وهو برنامج ولاء جديد يجعل تجربة المكافآت أفضل وأسهل لحاملي بطاقاته.

يعتمد "Spectrum Rewards" على نظام Mastercard Rewards System (MRS)، ويقدم لحاملي بطاقات (Debit, Credit) التابعة للمصرف، تجربة مكافآت حديثة مع خيارات أكثر وحرية أكبر في استخدام نقاطهم.

مع **"Spectrum Rewards"**، يمكن للعملاء الحصول على نقاط من خلال استخدام بطاقاتهم في حياتهم اليومية. ويتيح البرنامج للعملاء استبدال هذه النقاط بالمكافآت التي تناسبهم والاستفادة منها في لبنان وحول العالم، كحجز تذاكر السفر والفنادق أو الاستفادة منها للتوفير في مشترياتهم اليومية.

وقالت السيدة رنده بدير، رئيسة حلول الدفع الإلكتروني وتكنولوجيا البطاقات في بنك الاعتماد اللبناني: "أردنا أن نقدم من خلال Spectrum Rewards أكثر من برنامج ولاء تقليدي، وأن نوفر لعملائنا مكافآت تفيدهم في حياتهم اليومية. وبالتعاون مع Mastercard، طورنا برنامجاً قائماً على الابتكار، يتميز بالمرونة و سهولة الاستخدام حيث يضيف قيمة إلى كل عملية شراء يقومون بها".

وأضافت بدير:

"Spectrum Rewards" سيكون جزء من حياة عملائنا اليومية حيث أدخلنا برنامجاً يمنحهم خيارات استبدال (Redemption options) جديدة من نوعها في السوق".

وقال محمد عاصم، المدير الإقليمي لمصر والعراق ولبنان وسوريا لدى Mastercard: "نؤمن في Mastercard بأن المكافآت الحقيقية لا تقتصر على جمع النقاط، بل تشمل تجارب مفيدة تناسب احتياجات كل عميل. ومن خلال تعاوننا مع بنك الاعتماد اللبناني، نساعد في تقديم برنامج ولاء حديث حيث يمنح للعميل خيارات أوسع و مرونة أكبر."

يستطيع حاملو البطاقات عبر هذا البرنامج الاطلاع على مكافآتهم واستخدامها بسهولة، من دون زيارة الفرع.

يقدم "Spectrum Rewards" خمس طرق لاستبدال النقاط بالمكافآت:

- **منصة Spectrum Online Travel Engine:** يستطيع حاملو البطاقات حجز تذاكر السفر والفنادق مباشرة عبر المنصة، والاطلاع على رصيدهم فوراً والحصول على تأكيد الحجز، في تجربة رقمية سهلة.

- **تحويل النقاط إلى أميال طيران:** يمكن للعملاء تحويل نقاطهم إلى أميال لدى شركات طيران دولية وإقليمية. وهناك خطط لإضافة شركات دولية أخرى في المستقبل.

ويمكن لحاملي البطاقات أيضاً استبدال مكافآتهم لدى التجار دولياً عبر خدمة **Pay with Rewards**. أو استبدال نقاطهم **بقسائم شراء إلكترونية (E-vouchers)** من التجار محلياً، أو **استرجاع مبلغ نقدي (Cashback)** يُضاف مباشرة إلى رصيد البطاقة.

من خلال Spectrum Rewards، يواصل بنك الاعتماد اللبناني تطوير خدمات البطاقات وتقديم تجربة أفضل لعملائه، ل يتيح لهم الاستفادة من مكافآتهم بسهولة داخل لبنان وخارجه.

