



مرحباً أنا ميرا!!

# MIRA من الاعتماد اللبناني: مساعد ذكاء اصطناعي شخصي يعرف ويتذكر وينفذ عنك...

أعلن بنك الاعتماد اللبناني إطلاق (MIRA)، المساعد الذكي الجديد المعتمد على الذكاء الاصطناعي، والذي يهدف إلى تقديم تجربة مصرفية أكثر سهولة وذكاءً وشخصية للعملاء.

تعمل MIRA على تحويل طريقة التعامل مع الخدمات المصرفية لتصبح أبسط وأسرع وأكثر تفاعلية، حيث يمكن للعملاء إنجاز طلباتهم مباشرة عبر المحادثة، دون الحاجة إلى الإجراءات التقليدية أو زيارة الفروع أو الانتظار.

وأصبحت MIRA متاحة اليوم عبر المنصات الرقمية لمجموعة الاعتماد اللبناني:

- C (التطبيق المصرفي لبنك الاعتماد اللبناني)
- Wink Neo (المحفظة الرقمية الرائدة في لبنان)
- كما أصبحت متاحة عبر Whatsapp للمستخدمين المصرح لهم.

وتعتمد MIRA على منصة الذكاء الاصطناعي Cloudfish (cloudfish.ai) وتقنيات ومعالجة اللغة الطبيعية NLP المتقدمة، ما يمكّنها من فهم طلبات العملاء والتفاعل معها والرد عليها وتنفيذها بشكل فوري وسلس، وباللغات العربية والإنجليزية والفرنسية.

وبفضل قدراتها المتقدمة، تقدم MIRA تجربة مصرفية متكاملة لا تقتصر على تقديم المعلومات فقط، بل تمتد إلى إدارة الخدمات اليومية عبر محادثة طبيعية وسهلة الاستخدام.

وتتميز MIRA بثلاث قدرات أساسية:

**تعرف (KNOWS):** تفهم احتياجات كل عميل لتقديم تجربة مصرفية مخصصة وشخصية.

**تتذكر (REMEMBERS):** تحتفظ بسجل وسياق التفاعلات السابقة لضمان تجربة سلسلة ومستمرة دون إعادة شرح في كل مرة.

**تنفذ (ACTS):** تقوم بتنفيذ العمليات المصرفية المصرّح بها بشكل آمن، مثل عرض الحسابات، مراجعة المعاملات، إدارة البطاقات، إجراء التحويلات، وطلب الخدمات مباشرة عبر المحادثة.

وتوفر MIRA مستوى عالياً من الأمان، حيث تخضع العمليات الحساسة مثل التحويلات المصرفية وارصدة البطاقات والنقاط وغيرها لعملية تحقق عبر رمز لمرة واحدة (OTP) لضمان الحماية الكاملة.

كما تقدم MIRA تنبيهات ذكية (Alerts) وذكاءً استباقياً يساعدان العملاء على البقاء على اطلاع دائم، من خلال إشعارات فورية حول انخفاض الرصيد، أرصدة الحسابات، قرب انتهاء صلاحية البطاقات أو الحاجة إلى تجديدها، بالإضافة إلى اقتراب انتهاء نقاط المكافآت، مما يساعدهم على إدارة شؤونهم المالية بشكل أفضل وبشكل لحظي.

وعند الحاجة إلى تدخل بشري أو خبرة إضافية، تقوم MIRA بتحويل المحادثة بسلسلة إلى أحد ممثلي بنك الاعتماد اللبناني مع الحفاظ على كامل سياق الحوار و مضمون الحديث، لضمان تجربة خدمة متكاملة وشخصية دون انقطاع.

وفي تعليقها على الإطلاق، قالت السيدة رندة بدير، نائبة المدير العام ورئيسة قسم حلول الدفع الإلكتروني وتقنيات البطاقات في بنك الاعتماد اللبناني:

“في عالم رقمي سريع التطور، يتوقع العملاء خدمات مصرفية بسيطة وذكية وشخصية. مع MIRA، نقدم جيلاً جديداً من التجربة المصرفية يجمع بين قوة الذكاء الاصطناعي وجدارة الثقة ببنك الاعتماد اللبناني.”

MIRA ليست مجرد chatbot، بل مساعد ذكي يعرف عملاءنا، ويتذكر تفضيلاتهم وتفاعلاتهم، وينفذ بالنيابة عنهم خدمات مصرفية آمنة وذات معنى من خلال محادثات طبيعية.”

وأضافت بدير:

“رؤيتنا هي جعل الخدمات المصرفية متاحة وذكية وفي متناول الجميع، في أي وقت ومن أي مكان، سواء كان العميل مصرفياً أو غير مصرفي.”

تمثل MIRA أكثر من مجرد مساعد بالذكاء الاصطناعي؛ فهي تجسد مستقبل الخدمات المصرفية الذكية، حيث تجمع بين التكنولوجيا والتخصيص وسهولة الوصول والخدمة المتمحورة حول الإنسان، لخلق تجربة مصرفية أكثر معنى وفاعلية.

ويعكس هذا الإطلاق التزام بنك الاعتماد اللبناني المستمر بالابتكار والشمول المالي وصياغة مستقبل الخدمات المصرفية في لبنان والمنطقة.

مع MIRA... أسأل فقط وسيتم التنفيذ فوراً



**mira**

MY INTELLIGENT RESPONSIVE AI ASSISTANT

الاعتماد اللبناني  
CREDIT LIBANAIS