

توضيح صادر عن شركة طيران الشرق الأوسط حول أزمة المحركات والطائرات المستأجرة

بيروت في 4 أيلول 2025: تعلن شركة طيران الشرق الأوسط – الخطوط الجوية اللبنانية أنها تأثرت خلال موسم صيف 2025 بالأزمة العالمية المتعلقة بمحركات شركة Pratt & Whitney التي تشغل طائرات إيرباص A321neo، مما أدى إلى توقف ثلاث طائرات حديثة من هذا الطراز عن الخدمة ضمن أسطولها. في الوقت الذي أثرت فيه هذه الأزمة على العديد من الشركات الطيران العالمية، حيث توقفت أكثر من 500 طائرة عن الخدمة حول العالم.

وقد جاء توقف هذه الطائرات بشكلٍ مفاجئ ومبكر خلال صيف 2025 خلافاً للتوقعات والخطط الموضوعة للصيانة من قبل الشركة المصنعة للمحركات لانتهاء صلاحيتها والتي كانت متوقعة خلال عام 2026، دون أن يؤثر ذلك في أية لحظة على سلامة الطيران.

وفي ظل هذا الواقع، وجدت الشركة نفسها أمام عدة خيارات: إما إلغاء بعض الرحلات وإعادة أثمان التذاكر للمسافرين مع ما لذلك من انعكاسات سلبية كبيرة على خطط سفر الركاب، أو تحويل الركاب إلى شركات طيران أخرى، وهو خيار غير ممكن بسبب عدم توفر المقاعد الكافية في السوق خلال موسم الذروة.

وانطلاقاً من التزامها بتأمين نقل ركابها بصورة آمنة خلال أصعب الظروف، كان قرار الشركة استئجار 3 طائرات مع أطقمها وإعادة جدولة رحلاتها. تم استئجار هذه الطائرات من شركة ليتوانية، وهي مسجلة في أوروبا وتخضع لمعايير الهيئة الأوروبية لسلامة الطيران (EASA).

ومن المعروف أن الطائرات المعروضة للاستئجار في الأسواق العالمية تتضمن مقاعد في الدرجة الاقتصادية ودرجة رجال الأعمال الأوروبية، ولا تتوفر فيها درجة رجال الأعمال مماثلة لتلك المتوفرة على متن طائرات شركة طيران الشرق الأوسط.

وخلافاً للتضخيم الوارد على بعض وسائل التواصل الاجتماعي حول إنعكاسات أزمة المحركات على نشاط الشركة ، تشير الأرقام أنه خلال شهر آب 2025 سيرت الشركة، 1,301 رحلة نقلت على متنها حوالي 337000 راكباً، منها 111 رحلة على الطائرات المستأجرة أي ما يوازي 8,53% من مجموع رحلاتها . أما ركاب درجة رجال الأعمال الذين تأثروا بفرق درجة رجال الأعمال الأوروبية فقد بلغ عددهم 2237 راكباً من أصل 46000 راكباً أي ما نسبته أقل من 5% من مجموع عدد ركاب درجة رجال الأعمال.

إضافة الى استفادة هؤلاء الركاب من تسهيلات درجة رجال الأعمال على الأرض، بما في ذلك خدمة الصالونات في بيروت والخارج وخدمات الأمتعة، وإدراكاً منها لعدم موازنة تجربة درجة رجال الأعمال المماثلة لتلك التي تقدمها الشركة عادةً على طائراتها ، تقرر منح ركاب درجة رجال الأعمال الأوروبية على هذه الطائرات أميالاً إضافية لكل مقطع رحلة على الشكل التالي:

20,000 ميل للمسافرين إلى أوروبا

15,000 ميل للمسافرين إلى دول الخليج

11,250 ميل للمسافرين إلى إسطنبول، بغداد و إربيل و يريفان

8,750 ميل للمسافرين إلى القاهرة، لارنكا و عمان

تتوجه الشركة بجزيل الشكر لمسافريها الكرام على ثقتهم وتفهمهم خلال هذه المرحلة، مؤكدة التزامها الدائم بخدمتهم وتقديم أفضل مستويات الجودة و السلامة رغم التحديات العالمية الخارجة عن إرادتها.

للمراجعة، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني مع:

- دائرة سيدر مايلز: cedarmiles@mea.com.lb

- مركز خدمات الزبائن: custrel@mea.com.lb

دائرة العلاقات العامة
شركة طيران الشرق الأوسط