

Mobile Interim Company No. 2 SAL

touch | Beirut Central Building | Plot No. 1526
Bashoura, Blocs B and C | Fouad Chehab Avenue
P.O box 175051 | Beirut, Lebanon

T | +961 1566 111 | +961 3792 000
F | +961 1564 185 | +961 1792 020

www.touch.com.lb



خبر عاجل

للنشر الفوري

بيان من شركة تاتش

بيروت في 3 آب 2023: أعلنت شركة تاتش في بيان عاجل أن نظام خدمة الرسائل القصيرة SMS توقف عن العمل، مما اثر سلبا على بعض الخدمات المتعلقة بنظام خدمة الرسائل القصيرة، ولقد عمل الفريق التقني على معالجة جزء كبير من المشكلة من خلال تحويل بعض الرسائل المهمة (مثل خدمات المصرفية، رموز التفعيل التابعة لمنصات التواصل الاجتماعي ، تبييات الخاصة للمستخدمين،...)

وعليه، ستمدّد تاتش مهلة تجديد الاشتراك بخدمة البيانات للخطوط المدفوعة سلفاً ليوم إضافي، تقادياً لانقطاعها. وتطلب الشركة من زبائنها اعتماد الوسائل البديلة لتجديد الاشتراك بخدمة البيانات مثل استخدام التطبيق الخليوي touch mobile app، أو موقع تاتش الالكتروني www.touch.com.lb، أو التوجه إلى أقرب مركز لخدمة الزبائن من ضمن شبكة المراكز المتوزعة في مختلف المناطق اللبنانية، أو لدى وكلاء تاتش المعتمدين، أو استخدام الخدمة الذاتية المتوفرة للزبائن لدى التواصل مع مركز الاتصال.

Mobile Interim Company No. 2 SAL

touch | Beirut Central Building | Plot No. 1526
Bashoura, Blocs B and C | Fouad Chehab Avenue
P.O box 175051 | Beirut, Lebanon

T | +961 1566 111 | +961 3792 000
F | +961 1564 185 | +961 1792 020

www.touch.com.lb



ويعمل الفريق التقني على نظام بديل لاستعادة كافة الخدمات في اسرع وقت ممكن، وأضافت شركة تاتش أنها

ستبقي زبائنها على علم بكل تطور في هذا المجال.

Mobile Interim Company No. 2 SAL

touch | Beirut Central Building | Plot No. 1526
Bashoura, Blocs B and C | Fouad Chehab Avenue
P.O box 175051 | Beirut, Lebanon

T | +961 1566 111 | +961 3792 000
F | +961 1564 185 | +961 1792 020

www.touch.com.lb

